

# System Q & A

## General

*El sistema es sumergible ?*

**NO.**

Aunque la caja del sistema está certificada como IP67 , (tolera inmersión a 1 mt de prof. durante 30 minutos) , esta tiene aberturas ( Micro SD , USB , Reset , y sensor frontal ) que hacen que pierda esta certificación.

Algunos usuarios protegen dichas aberturas con cinta adhesiva o celo durante sus salidas, si la unidad está ubicada en el exterior.

*Las lecturas de COG y MAG no coinciden , por qué ?*

**COG** (Course over ground) es proporcionada por el GPS , mientras que **MAG** (Brújula magnética) depende de los sensores del sistema y tiene siempre como referencia fija (Norte) la parte superior del Sail Knife , y por seguridad no depende del placement (ubicación) del sistema.

## USB y Batería

*Puedo tener la alimentación USB conectada permanentemente?*

Si, el sistema se alimenta de forma automática entre la batería y la alimentación externa, la carga de batería está totalmente supervisada eliminando las posibles sobrecargas.

*Cuando el Sail Knife One está conectado por Usb a un pc o portátil, se carga la batería ?*

SI , el indicador Charge indica si estamos cargando, o se apaga en caso contrario, siempre que la conexión USB suministre al menos una corriente de 0,5A .

## GPS - Anchor

*Que precisión de Anchor (Fondeo) puedo esperar de la antena interna ?*

En condiciones normales (Fix 3D , Sats U/V entre 12/8-4 , y precisión > 8mts , la antena interna nos permite tener un fondeo seguro y estable a partir de unos 20-25 mts , por debajo de este valor , el fondeo no será estable y la alarma se activara.

Si está utilizando una unidad con antena externa, el fondeo puede ser estable con valores a partir de 10-15 mts.

Tenga en cuenta que el número de satélites disponibles y las condiciones de recepción (atmosféricas , ubicación interior/exterior ) varían de forma continua y que la utilización de Anchor nunca debe sustituir la experiencia y vigilancia de un buen Patrón.

## Logs , micro SD , Importación en Excel

### ***A veces los datos capturados en Sail tienen lapsos superiores a un segundo, porque ?***

El sistema captura y procesa un gran número de parámetros simultáneamente, y hasta que no completa la captura de todos los parámetros no se procede a validar y guardar ese punto de datos.

Existen datos, como por ejemplo la posición de GPS que no son constantes, ni tienen el mismo tiempo de proceso en recepción ya que dependen de la cantidad de información que contienen, con lo que su tiempo de proceso puede ser más largo.

Seleccionar el modo Black Box acelera la captura y proceso, incrementando la estabilidad de captura , pero ciertos datos no se actualizarán en pantalla..

### ***Durante la captura del Log , hice el cambio de coordenadas en grados ,minutos y decimas de minuto a grados ,minutos y segundos , y el log no está completo....***

Al realizar la importación mediante la hoja de cálculo, esta solo captura los datos con el formato inicial detectado, descartando los posteriores que tengan un formato diferente.

Dicha información seguramente está todavía disponible en el log de la tarjeta de memoria (csv) , si desea recuperar dicha información no dude en contactar con nuestro soporte.

### ***Al importar datos en el Excel , aparece un error “ no coinciden los tipos”***

Verifique que en los datos no aparezcan campos sin contenido, si es así, elimine dichas filas.

La hoja de importación se irá mejorando con las aportaciones de los usuarios.

Recuerde que siempre puede contactar con nuestro soporte técnico.

### ***La fecha de los ficheros de log en la micro SD tienen siempre la misma fecha fija, por que ?***

El sistema de ficheros utilizado se ha reducido a la mínima expresión posible para ganar velocidad, y no soporta fecha, la fecha siempre está disponible en el nombre del fichero.

### ***Estoy intentando utilizar una tarjeta micro SD y no funciona....***

Recuerde que el sistema soporta tarjetas con capacidad hasta un máximo de 32 Gb , deben estar formateadas en FAT32 , y deben ser clase 10 mínimo.

### ***Los valores del vector de aceleración (Vect),son diferentes al valor calculado, porque ?***

El modulo del vector de aceleración resultante se guarda en función del periodo seleccionado por el modo actual (Regata o Sail).

El valor en pantalla Ultratrack (y el que guardamos en el log) está promediado para ofrecer una visualización más estable en pantalla.

El valor real instantáneo es el (modulo del vector) resultante de sumar el cuadrado de los valores de G Bow y G Starboard que aparecen en el log i calcular la raíz cuadrada , que puede ser ligeramente diferente al que aparece en la columna Vect.

## Encendido/Apagado

***Estoy presionando Power pero el sistema no se apaga inmediatamente...***

Recuerde que debe mantener pulsado Power mientras espera a que el led Activity se ilumine en Rojo , esto se implementa así por seguridad para evitar apagados accidentales del sistema y permitir que se cierren con seguridad los procesos y ficheros abiertos.

***He encendido el sistema , pero no aparece nada en pantalla y Activity parpadea muy rápido en color verde.***

Seguramente la tarjeta micro SD no está insertada.

Si se procede a encender el sistema sin la tarjeta insertada , este arrancara en modo de actualización de sistema (Bootloader), si no desea proceder a actualizar , simplemente pulse Reset , inserte la micro SD y vuelva a encender el Sail Knife One.